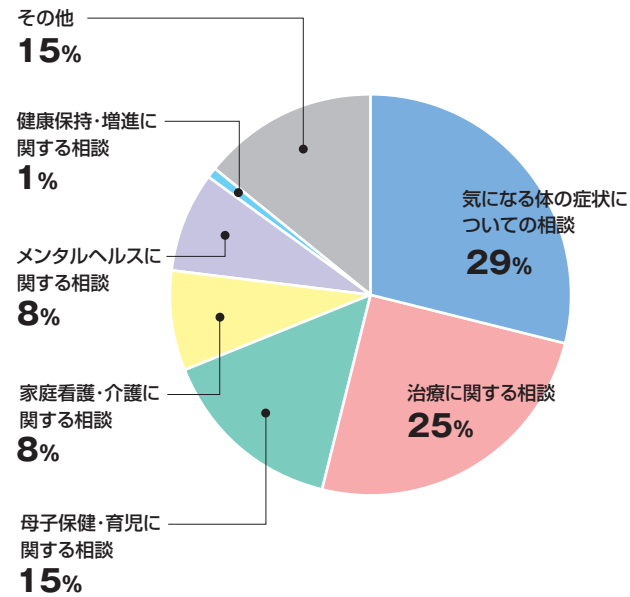


医師や専門スタッフが皆様の相談にお答えしております。

相談内容の分類

平成元年10月1日～平成24年3月31日



1. 気になる体の症状についての相談

頭痛・視覚異常・咽頭痛・歯痛・咳そう・痰・嘔声・口渇・めまい・耳鳴り・舌痛・味覚嗅覚異常・いびき・歯並び・吐き気・肩こり・胸痛・動悸・不正出血・月経異常・更年期症状・腹痛・腰痛・便秘・血便・下痢・頻尿・排尿痛・手足のしびれ・発疹・発熱・倦怠感・かゆみ・感覚異常・爪の異常・家庭薬(市販薬)・夜間・休日の医療機関情報 など
 ●上記の症状について、何科を受診すべきか●どんな病気が考えられるか●どんな治療があるか●どんな注意を家庭ですべきか●病院内●受診したらどんな検査をするか●応急処置 など

2. 治療に関する相談

●病気の詳しい説明、治療、検査について●最新の治療●専門医●飲んでいる薬の副作用について●検査データの説明、正常値、高い・低い時はどんなことが考えられるか、家庭で注意することは など

3. 母子保健・育児に関する相談

●家族計画、避妊について●不妊症及び専門医●マタニティーブルー●産院情報、出産方法●授乳について●妊娠中の食事・生活・運動●妊娠中の病気●誤飲、転倒などの応急処置●おねしょ、歯並び、指しゃぶり、爪かみ、チック●授乳、離乳食、おやつ●トイレトレーニング●発達、成長●予防接種●常備薬●赤ちゃんの育て方(お風呂の入れ方、抱き方、衣類、おへその手当て等)●知っておきたい子供がよくかかる病気など

4. 家庭看護・介護に関する相談

●運動指導●食事指導/水分補給・食事の選び方●応急処置●寝衣の調整●保温/冷・温湿布、冷あん法について●環境/湿度・換気・室温・クーラーなど●入浴・清拭●どのような時、再診すべきか●家庭でできる看護●寝たきり老人の介護/床ずれ防止・排泄・食事・体位交換・寝衣交換●介護保険について など

5. メンタルヘルスに関する相談・面談

●対人関係の悩み●職場のストレス●夫婦の問題●子育てのストレス●不登校、いじめ●気分障害、不安障害、不眠、摂食障害、心身症などについて●アルコール依存症、ギャンブル依存症について●心の悩みを抱える人への接し方●ストレスドック●専門医案内 など

6. 健康保持・増進に関する相談

●健康保持、病気の予防のためどのような食事をとるべきか●どのような運動をするべきか●治療費、保険証について●医師からの説明の受け方●高額医療、医療費控除●人間ドック、心臓ドック、禁煙ドック、骨ドック、脳ドック●認知症ドック、レディースドック●生活環境、食品衛生について●最新のPETを用いたガン検診ができる施設●予防接種など

KOSEN 健康相談室

24時間電話健康相談サービス・メンタルヘルスのカウンセリングサービス

ご利用案内

保護者の皆さまへ

本サービスは高専機構の学生支援の一環として行っております。プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。



個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携会社および本事業提携医療機関を含む。以下同じ。)に委託いたしますが、その際、必要な契約を締結いたします(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)
 ●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要であると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供いたしません。
 ●ティーベック(株)は、ご利用者によりご満足いただくため、応対品質の向上を目的として、ご利用者の当社への相談内容等を書面、音声または電子的方法により記録させていただきます。
 ●ご提供いただいた個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のお手続きは、「〒101-0021 東京都千代田区外神田5-2-1 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。
 ●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

フォームナンバー入ります



独立行政法人 国立高等専門学校機構

健康で心豊かな人生を全ての人に…。それが私たちの願いです。

フリーダイヤル（無料）です。悩む前にまずはお電話ください。

こんなときは



- 熱が下がらない。どうしたらいいんだろう？
- スポーツの最中に怪我をした。応急手当の方法を教えてください。
- 夜間／休日などに受診できる医療機関を教えてください。
- 自分の体臭が気になる。
- 就学意欲がわかず、無気力だ。
- 家族の介護のことで相談したい。
- 人間関係で悩んでおり、精神的にまいっている。
- 自分に自信が持てない。

電話でご相談ください。ヘルスカウンセラーが対応いたします。



24時間電話健康相談サービス

フリーダイヤル
0120-50-24-12

受付時間／24時間・年中無休

ご利用に際して
* 学生ご本人と保護者の方々および教職員とご家族がサービスをご利用になれます。
* 国外の相談および国外からの相談等はお受けできません。
* お名前・年齢・国立高専名または学生番号を教えてください。
* 卒業生および退職者の方はご利用いただけません。

このようなサービスが受けられます。

- サービス手順については、お気軽にお問い合わせください。
- プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えると当社が判断した場合を除きます。

健康相談／日常生活での「体の不調」や「健康保持・増進」に関する相談に応じます。
医療相談／病気に関する説明や治療・検査などについて、アドバイスいたします。
介護相談／介護を受ける方、される方の様々な不安に対し、相談に応じます。
育児相談／妊娠・出産・育児などの相談に、分かりやすくアドバイスいたします。
メンタルヘルスの相談／ストレスや不安などのお悩みについて相談に応じます。
医療機関情報／お住まいの近くの医療機関や専門外来などのご案内や PET 検診施設のご紹介をいたします。また医療機関情報は、ご自身でもお調べいただけます。

■ ティーベックの医療機関情報検索をご自由にご活用ください。
(* PET 検診施設：PET 撮影（陽電子放出断層撮影）を用いた最新のガン検診を行っている施設）

■ ティーベックの医療機関情報検索
医療機関情報の検索ができるデータベースをご用意しています。
<http://t-pec.jp/>

携帯電話からもご利用いただけます。下記の QR コードをご活用ください。

※ 携帯電話の機種により、ご利用いただけない場合があります。



- 学校に馴染めない。学校へ行きたくない。
- 授業に集中できない。
- 自分に自信が持てない。
- 友達と上手くコミュニケーションがとれない。
- 気になることが頭から離れなくなかなか寝つけない。
- 夜中や早朝に目が覚めてしまい熟睡した感じがしない。
- 元気がない友人がいて心配だ。どう接したらいいんだろう。
- 環境が変わってから何となく落ち着かない。

電話による、メンタルヘルス面談カウンセリング予約受付

フリーダイヤル
0120-50-24-12

電話受付時間／月～金 9:00～21:00 土曜日 9:00～16:00
(日曜・祝日・12/31～1/3を除く)

Webによる、メンタルヘルスカウンセリングサービス

URL：<https://t-pec.jp/websoudan/>
ユーザー名：kosen-jp パスワード：502412

Web受付時間／24時間・年中無休

サービスメニュー：
① 面談カウンセリング予約申込み（受付後、日程調整のお電話をさせていただきます。）
② メールカウンセリング（返答は数日を要しますので、お急ぎの場合は電話カウンセリングをご利用ください。）
③ カウンセリングサービス Q&A

ご利用に際して
* 学生ご本人と保護者の方々および教職員とご家族がサービスをご利用になれます。
* 国外の相談および国外からの相談等はお受けできません。
* お名前・年齢・国立高専名または学生番号を教えてください。
* 卒業生および退職者の方はご利用いただけません。
* その他、ご利用に際しての諸条件がございます。お電話にてお気軽にお問い合わせください。

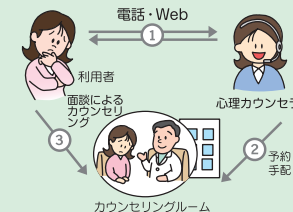
電話によるカウンセリング

専門の心理カウンセラーが「心の悩み」をお電話でお受けいたします。
(相談料無料)



Webによるカウンセリング

専門の心理カウンセラーが「心の悩み」を Web でお受けいたします。
(相談料無料)



面談によるカウンセリング

日本全国47都道府県のカウンセリングルームにて、面談によるカウンセリングを受けることができます。(年間5回まで無料)
* 医師による診察・治療ではございません。

面談によるカウンセリングのご利用について

- ① ご希望（場所・日時など）は左記の電話か Web でご連絡ください。
- ② ご希望を伺った後に、心理カウンセラーの予約・手配をいたします。
* カウンセリングのご希望日時は、お電話の日から2週間後以降を目安として第1希望～第3希望の日時をお伝えください。
* 調整には数日を要する場合がございます。
* 場所や日時が確定いたしましたら、担当者よりお電話でお知らせいたします。
* カウンセリングに必要な利用者カードとその他の書類を、宅急便または配達記録郵便で、ご利用者のご希望の住所に送付いたします。
- ③ カウンセリング当日は利用者カードと健康保険証（本人確認用）をご持参ください。
* カウンセリングは約50分間で利用券1枚利用となります。
* 2回目以降のカウンセリングは心理カウンセラーに直接予約が可能です。

経験豊かな医師、保健師、看護師などを擁したティーベックの相談スタッフが、24時間・年中無休体制で電話による相談に応じています。健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関する相談にきめ細かくアドバイスいたします。

■ ティーベックの相談スタッフ

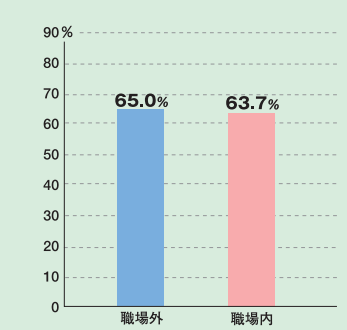
ドクター ……122名
ヘルスカウンセラー ……190名
(保健師・助産師・看護師・心理カウンセラー・管理栄養士・ケアマネージャーなどキャリアのある相談員)
オペレーター ……33名
(平成24年4月現在)



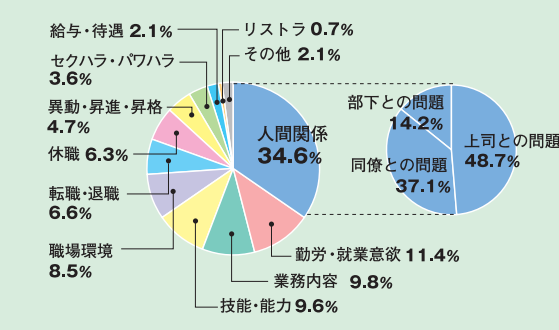
メディカルコールセンター（上野）

面談による相談内容の分類

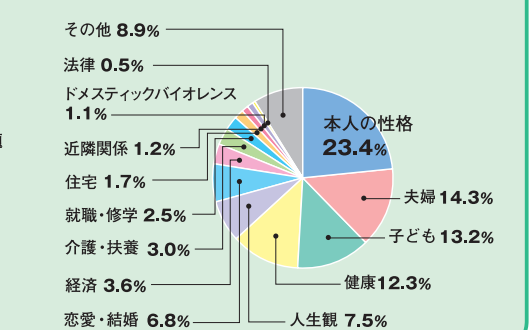
● 主訴の職場内・外の割合（複数回答）



● 職場内主訴の割合（複数回答を延べて集計）



● 職場外主訴の割合（複数回答を延べて集計）



※ ご利用者の状況または相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。